



Câmara Municipal de Casimiro de Abreu

Praça Feliciano Sodré, 384 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 30.407.084/0001-43 - Tel: (22) 2778-2045 / 2778-2059 / 2778-2060 - Site: www.casimirodeabreu.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	8	3.56%
DENÚNCIAS	114	50.67%
DÚVIDAS	7	3.11%
ELOGIOS	9	4.00%
RECLAMAÇÕES	27	12.00%
SERVIÇOS	1	0.44%
SUGESTÕES	7	3.11%
URGÊNCIAS	31	13.78%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	21	9.33%
WEBSITE	204	90.67%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Casimiro de Abreu	48	21.33%
NÃO INFORMADO	85	37.78%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	4	1.78%
2019	20	8.89%
2020	19	8.44%
2021	25	11.11%
2022	20	8.89%
2023	35	15.56%
2024	9	4.00%
2025	1	0.44%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	82	36,44%





Câmara Municipal de Casimiro de Abreu

Praça Feliciano Sodré, 384 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 30.407.084/0001-43 - Tel: (22) 2778-2045 / 2778-2059 / 2778-2060 - Site: www.casimirodeabreu.rj.leg.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	57	25,33%

Quantidade total de manifestações: 139

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	38	16,89%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	17	7,56%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	8	3,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	11	4,89%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	16	7,11%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	5	2,22%
MESTRADO COMPLETO.	5	2,22%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,44%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	38	16,89%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,44%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,44%

Quantidade total de manifestações: 141

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	6
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	21
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	105
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	93

Quantidade total de manifestações: 225

